

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Eegema BV die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden naar de heer J. H.M. Heezen (vertrouwelijk);


Eegema BV.

T.a.v. Dhr. J. H.M. Heezen (vertrouwelijk)

Schoenmakerij 16

4762 AS Zevenbergen

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure (te vinden op de website).

	
Datum	
Bedrijfsnaam	
Adres	
Postcode en plaats	
Contactpersoon	
telefoonnummer	
Emailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

--

Omschrijving klacht(en) (verder):

--

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of reactie die u van ons wenst?
Gewenste oplossing/reactie:

--

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

--

Heeft u bijlagen: Ja / Nee (Indien u bijlagen heeft graag deze meesturen en het aantal vermelden)

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

Uitsluitend in te vullen door Eegema BV

Binnenkomst datum	
Ondernomen acties	
Reikwijdte onderzoek (beschrijving en bevindingen)	
Afgehandeld datum	
Afgehandeld door	